

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.giallo.cz](http://www.giallo.cz)  
Společnost: Jan Bursík  
Sídlo: Třebovická 5115, Ostrava 22, 722 00  
IČ/DIČ: 67343007/ CZ7608125514  
E-mailová adresa: [giallo@giallo.cz](mailto:giallo@giallo.cz)  
Telefonní číslo: 776 553 397

### Spotřebitel (kupující):

Jméno a příjmení:  
Adresa:  
Telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě ..... vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....  
Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem(\*): *opravou – výměnou – slevou z ceny ve výši* ..... . Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

1. Datum objednávky ...../datum obdržení .....  
Číslo objednávky:
2. Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem ..... a budou navráceny zpět způsobem ..... (*v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu*)
3. Jméno a příjmení spotřebitele:
4. Adresa spotřebitele:
5. Email:
6. Telefon:

V ....., dne .....

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. ....

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*